

济南市济阳区行政审批服务局件

济阳行审字〔2022〕10号

济南市济阳区行政审批服务局 2022年信用体系建设工作实施方案

为加快政务服务领域社会信用体系建设，切实提高诚信意识和信用水平，根据区社会信用体系建设领导小组办公室《关于印发〈济阳区2022年度社会信用体系建设工作考核细则〉的通知》（济阳信办发〔2022〕3号）要求，结合我局实际制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于加强诚信建设的重要指示精神，以规范政务服务从业人员和行政相对人行为为重点，以推进信用信息管理和信用信息交换共享为支撑，以构建守信激励与失信惩戒机制为手段，加快政务服务领域信用建设和规范发展，推动政务服务领域诚信意识和诚信水平显著提高，营造“守信处处受益、失信处处受限”的社会氛围，同时积极倡导和弘扬诚实守信的良好风尚，强化责任意识、诚信意识、敬畏

意识、服务意识，提升干部职工的文明素质，推动信用济阳建设。

二、工作原则

（一）统筹规划，稳步推进。立足工作实际，着眼长远发展，科学规划政务服务行业社会信用体系建设目标，明确工作职责和建设任务，落实具体责任，加强统筹协调，有计划、有步骤推进各项建设工作。

（二）突出重点，注重实效。坚持问题导向，着力解决政务服务中存在的信用薄弱环节，以构建政务服务行业社会信用体系为抓手，有效运用信用激励和约束手段，让守信者受益、失信者受限。

三、工作目标

以社会信用体系建设为抓手，深入推进“放管服”改革，将信用承诺制度与审批流程优化相结合，进一步加强信用信息记录、归集、共享和应用；进一步增加信用服务的范围、方式和途径；进一步切实加强信用体系建设，全面提高本局干部职工及服务对象的诚信意识和信用水平。

四、主要任务及实施计划

（一）加强政务服务诚信建设

1. 推进政务公开。深入推行政务服务决策、执行、管理和承诺等依法向社会全面公开，保障申请人知情权、参与权和监督权，让权力在阳光下运行。（牵头科室：监督考核科，责任科室：各业务科室）

2. 坚持依法行政。将依法行政贯穿于决策、执行、监

督和服务的全过程，按照权责清单，规范执法流程。推进重大行政决策事项公示和听证制度，加强对行政权力运行的社会监督和约束，提升公信力，树立公开、公平、清廉的诚信形象。（牵头科室：监督考核科，责任科室：各科室）

3. 提高服务水平。加强自身守信践诺建设，严格按照法定权限和程序履行职责。按照深化“放管服”改革要求，进一步畅通办事渠道，创新服务模式，简化办事流程，压缩办理时限，推进政务服务事项“网上办”“掌上办”。（牵头科室：监督考核科，责任科室：各业务科室）

（二）推进政务服务信用审批

1. 信用承诺。组织开展信用承诺活动，对履约践诺情况进行倒查，并按照规定要求报送信用承诺信息和信用承诺履约践诺情况信息。（牵头科室：信息技术科，责任科室：各业务科室）

2. 联合奖惩。在受理、办理审批业务过程中，对申请人的信用情况进行核查，并对相关主体采取相应的联合激励和联合惩戒措施，通过区信用平台提报案例。（牵头科室：信息技术科，责任科室：各业务科室、大厅运行服务科）

（三）积极推进信用进机关建设

1. 进一步深入推进信用“进机关”建设。加强对干部职工信用管理，建立完善信用档案、定期报送信用积分情况，并运用“机关信用积分”对干部职工进行激励或惩戒，营造“知信、用信、守信”的良好氛围。

2. 进一步健全信用评价标准。明确奖扣分项，将评价结果与发展党员、评先选优等挂钩，确保真用、管用、实用，提升机关信用管理水平。对于干部职工的信用积分采取个人汇报，科室负责人核实，办公室汇总的方式，各科室要对干部职工负起责任，对违反积分规定的行为不隐瞒、对干部的正能量要及时了解并上报，确保机关信用积分公平公正，切实起到督促、鼓舞干部积极工作、争先创优的作用。（牵头单位：办公室，责任单位：各科室）

（四）加强诚信宣传教育

推进诚信教育制度化、常态化，积极开展“告知承诺+信用审批”为主题的信用宣传活动。设立诚信宣传专栏，制作宣传手册、公益广告等诚信宣传材料，利用电子屏幕、微信公众号、抖音等多种形式进行展示和宣传。推行信用公开承诺，加大对守信行为的表彰和宣传力度，树立诚信先进典型，营造守信光荣的舆论氛围，曝光鞭挞失信行为，形成强大社会震慑效应。（牵头单位：信息技术科，责任单位：各科室）

五、保障措施

（一）加强组织领导。将政务服务信用体系建设工作列入重要议事日程，成立领导小组，明确工作职责，加强与有关部门的沟通衔接，确保政务服务信用体系建设各项工作有序推进。

（二）加强协作配合。加强和相关部门、单位的横向、纵向沟通联系，相互支持、彼此配合，形成工作合力，尤其

在宣传教育、诚信承诺、容缺受理等方面，要相互协调，联手行动，提高工作效率和成效。依托行业现有各类数据应用平台，加强信用信息采集和记录，建立部门间的信用信息交换共享机制，推动与相关信用网站互联互通。

（三）加强督查考核。加大监督检查力度，建立完善信用体系建设工作激励与问责机制，对成效突出的科室及人员予以通报表扬，对工作推进不力、失信现象多发科室的负责人和相关人员，严肃追责问责。

附件：社会信用体系建设工作领导小组成员名单

济南市济阳区行政审批服务局

2022年4月29日